

RESPONSABLE COMMERCIAL ET MARKETING

Lieu : Antananarivo avec déplacements en province

Type : Contrat à durée déterminée (CDD)

Date : 01.06.2017

Rémunération : base à discuter plus suivant résultats

Le référent intervient en premier lieu à Antananarivo et dans les chefs lieu de province. Il s'occupe du marketing et du commercial pour les centrales solaires en milieu industriel et résidentiel. Il anticipe les besoins en production et substitution solaire des centrales thermiques.

Il est responsable de la visibilité de l'entreprise dans les rencontres professionnelles.

Ses missions consistent à :

- Elaborer la stratégie marketing,
- Analyser le marché et détecter les opportunités de développement,
- Assurer la veille concurrentielle,
- Piloter les actions de communication en collaboration avec la direction,
- Analyser les résultats de ventes et apporter des améliorations,
- En collaboration avec la direction, animer le site web de la société,
- Elaborer et faire évoluer les procédures qualité de service clientèle et en contrôler l'application,
- Concevoir les indicateurs de performance de service,
- Recueillir des retours auprès de la clientèle,
- Proposer des solutions lors de réclamations de la clientèle en collaboration avec le service technique.

Qualifications exigées :

- Capacité à « sentir » le marché pour comprendre le besoin des clients... et anticiper
- Maîtrise de l'informatique de gestion (logiciel ciel gestion commercial)
- Bonne connaissance du secteur d'activité
- Sens de la négociation, capacité à convaincre
- Maîtrise du français et de l'anglais

Qualités :

- Intègre
- Honnête
- Ouvert
- Capacité d'écouter et de négocier
- Motivé, connaissance technique appréciée
- Bonne tenue